

# 哈尔滨海关关区 2020 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020 年，哈尔滨海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以群众关注关切为中心，通过门户网站、“哈尔滨海关 12360”微信公众号、各业务大厅公告栏、电子显示屏等各类政务公开渠道，主动公开各类政府信息。认真落实海关总署关于政务公开工作的决策部署，按照《2020 年海关政务公开工作要点》要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，扎实推进政务公开工作。现将具体情况报告如下：

### （一）主动公开工作不断深入。

一是根据总署相关要求对哈尔滨海关门户网站政府信息公开专栏进行完善，牢牢把握“专栏姓专”的基本定位，统一栏目名称、规范发布内容、优化使用功能、加强建设管理；二是进一步推进重大决策和执行情况公开，在门户网站增设“哈关规范性文件”“应急预案”“行政处罚事项事前公开”栏目，及时更新信息并组织开展政策解读。疫情期间，为便利群众和企业获取相关信息，在门户网站以首页飘窗形式设立“哈尔滨海关战‘疫’期间便民惠企小贴士”，发布疫情防控及支持企业复工复产等相关内容，后根据总署统一部署，更名为“六稳六保及疫情防控”专栏，继续发布相关

信息；三是各隶属海关在业务大厅设置业务咨询窗口，利用公告栏第一时间发布海关总署令、公告、通知，提供各类办事指南，及时公开并更新工作人员信息基础上。积极以“315 国际消费者权益日”“知识产权保护宣传周”“8.8 海关法治宣传日”“12.4 宪法宣传日”等活动为契机，派发宣传资料、手册主动公布海关相关政府信息。为便于企业获取信息，绥芬河海关等隶属海关开通业务咨询电话，对来电问题做出指引解答，全年共答复业务咨询千余次。

## **（二）基层政务公开工作稳步推进。**

一是组织对隶属海关机构设置情况及领导信息进行更新，目前各隶属海关的机构职能、机构设置、办事地址、联系方式、负责人姓名等信息均已对外公布。将政务公开工作纳入对隶属海关的绩效考核，以年终考核及日常测试相结合的方式，增强隶属海关政务公开意识；二是举办政务公开专题培训，10月21日，在哈尔滨举办了相关培训，采取理论讲授及案例分析相结合的形式，培训内容包含海关政务公开形势及要求、从执行角度解读《政府信息公开条例》、政府信息公开申请办理、政府信息公开年报撰写规范四方面，包括关区各隶属海关办公室人员及总关综合人员在内的60余人参加培训，取得良好效果；三是结合关区工作实际，制定了《哈尔滨海关政府信息公开申请办理工作规程》及《哈尔滨海关政府信息公开审查流程》下发关区执行，进一步规范管理，完善程序，为隶属海关开展政务公开工作提供制度依据。

### **（三）政务新媒体平台建设提档升级。**

一是对哈尔滨海关 12360 热线微信公众号进行升级，对常规办事指南进行集中展示，将群众和企业的常见问题进行分类汇总，在微信窗口输入问题代码即可获得相关答案。下一步，将继续研究开发国际邮件状态查询等实时查询功能，提升新媒体平台的服务水平；二是加大政策解读力度，针对关区业务特点和亮点，采取单位约稿和个人约稿相结合的方式，全年共约稿政策解读类稿件 51 篇，其中总署 12360 微信公众号采用发布我关原创稿件 15 篇，哈尔滨海关 12360 微信公众号采用发布原创稿件 44 篇。2020 年，我关 12360 微信公众号原创政策解读稿件发布的数量和质量，在总署和哈尔滨海关两个平台均创历史新高。

### **（四）热线服务水平有效提升。**

一是热线接通率创历史新高。今年下半年开始，针对受疫情影响造成的 12360 热线接通率偏低情况，通过采取改进工作模式、改善硬件条件等措施，有效解决热线呼损问题，使热线月接通率达到历史最高 99.22%。全年接听热线电话 24216 个，较 2019 年同比增加 90.72%，年均接通率达到 98.53%，超过总署要求 2.5 个百分点；二是提高热线答复有效率。实时重点关注群众和企业热点问题，有针对性开展话务员培训，及时联系有关部门提供权威解读，提高话务员业务能力和答复规范度。

## **二、主动公开政府信息情况**

第二十条第（一）项

|           |         |           |         |
|-----------|---------|-----------|---------|
| 信息内容      | 本年新制作数量 | 本年新公开数量   | 对外公开总数量 |
| 规章        | 0       | 0         | 0       |
| 规范性文件     | 2       | 2         | 2       |
| 第二十条第（五）项 |         |           |         |
| 信息内容      | 本年项目数量  | 相比上年增/减   | 处理决定数量  |
| 行政许可      | 10      | -1        | 456     |
| 第二十条第（六）项 |         |           |         |
| 信息内容      | 本年项目数量  | 相比上年增/减   | 处理决定数量  |
| 行政处罚      | 3       | 0         | 76      |
| 行政强制      | 4       | 0         | 8       |
| 第二十条第（八）项 |         |           |         |
| 信息内容      | 本年项目数量  | 相比上年增/减   |         |
| 行政事业性收费   | 0       | 0         |         |
| 第二十条第（九）项 |         |           |         |
| 信息内容      | 采购项目数量  | 采购总金额（万元） |         |
| 政府集中采购    | 48      | 4061.7392 |         |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况   |          |           |                  |                  |        |    |
|------------------------------------|---------|----------|-----------|------------------|------------------|--------|----|
|                                    | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |           |                  |                  |        | 总计 |
|                                    |         | 商业<br>企业 | 科 研<br>机构 | 社 会<br>公 益<br>组织 | 法 律<br>服 务<br>机构 | 其<br>他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   | 5       | 0        | 0         | 0                | 0                | 0      | 5  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   | 2       | 0        | 0         | 0                | 0                | 0      | 2  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                | 申请人情况           |            |            |                   |                   |        |    |
|------------------------------------|--------------------------------|-----------------|------------|------------|-------------------|-------------------|--------|----|
|                                    |                                | 自然<br>人         | 法人或其他组织    |            |                   |                   |        | 总计 |
|                                    |                                |                 | 商 业<br>企 业 | 科 研<br>机 构 | 社 会<br>公 益<br>组 织 | 法 律<br>服 务<br>机 构 | 其<br>他 |    |
| 三、<br>本年<br>度办<br>理结<br>果          | (一) 予以公开                       | 2               | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 2  |
|                                    | (二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | 2               | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 2  |
|                                    | (三)<br>不予公<br>开                | 1. 属于国家秘密       | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    |                                | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    |                                | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    |                                | 4. 保护第三方合法权益    | 2          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 2  |
|                                    |                                | 5. 属于三类内部事务信息   | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    |                                | 6. 属于四类过程性信息    | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    |                                | 7. 属于行政执法案卷     | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    |                                | 8. 属于行政查询事项     | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    | (四)<br>无法提<br>供                | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    |                                | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 1          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 1  |
|                                    |                                | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                 |                           | 申请人情况   |            |            |                   |                   |        |    |
|------------------------------------|-----------------|---------------------------|---------|------------|------------|-------------------|-------------------|--------|----|
|                                    |                 |                           | 自然<br>人 | 法人或其他组织    |            |                   |                   |        | 总计 |
|                                    |                 |                           |         | 商 业<br>企 业 | 科 研<br>机 构 | 社 会<br>公 益<br>组 织 | 法 律<br>服 务<br>机 构 | 其<br>他 |    |
|                                    | (五)<br>不予处<br>理 | 1. 信访举报投诉类申请              | 0       | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    |                 | 2. 重复申请                   | 0       | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    |                 | 3. 要求提供公开出版物              | 0       | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    |                 | 4. 无正当理由大量反复<br>申请        | 0       | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    |                 | 5. 要求行政机关确认或<br>重新出具已获取信息 | 0       | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    | (六)<br>其他处<br>理 | 1. 申请人撤销申请                | 0       | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    |                 | 2. 咨询事项，指引咨询渠<br>道        | 0       | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    |                 | 3. 逾期未补正                  | 0       | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 0  |
|                                    | (七) 总计          |                           | 7       | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      | 7  |
| 四、结转下年度继续办理                        |                 |                           | 0       | 0          | 0          | 0                 | 0                 | 0      |    |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议             |                  |                  |                  |        | 行政诉讼             |                  |                  |                  |        |                  |                  |                  |                  |        |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉         |                  |                  |                  |        | 复议后起诉            |                  |                  |                  |        |
|                  |                  |                  |                  |        | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   |   |   |   |   | 持 | 正 | 果 | 结 |   | 持 | 正 | 果 | 结 |   |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）2019 年年报中所提问题整改情况。

2019 年，我关政府信息公开工作存在信息公开意识有待提高、信息公开队伍建设有待加强、政务公开专栏需进一步规范等问题。2020 年，我关一是完善工作制度。进一步细化完善依申请公开办理制度，不断扩大主动公开信息范围，加强对重点信息及时公开的督促提醒，提高时效性；二是加大培训力度。组织开展政务公开工作人员专题培训，增强关警员主动公开意识，切实加强关区政府信息公开队伍能力建设；三是优化平台建设。对哈尔滨海关门户网站政府信息公开专栏进行完善。以上问题得到有效解决

### （二）目前存在问题。

目前，我关政府信息公开工作存在问题：一是政府信息公开工作水平发展不平衡，相比总关机关，隶属海关政府信息公开工作水平有待进一步提升；二是信息公开基础较薄弱，关警员对信息公开的意识有待增强，信息公开主动性有待提升；三是对政府信息公开条例等信息公开新制度的理解和掌握不够熟练，具体执行中存在现学现用问题。

## 六、其他需要报告的事项

关区隶属海关 2020 年政府信息公开工作年度报告发布情况：哈尔滨海关关区共有 20 个隶属海关，除绥化海关因开关不足 6 个月未发布政府信息公开工作年度报告，其余 19 个隶

属海关的政府信息公开工作年度报告,均按规按期在哈尔滨海关门户网站发布。