

# 哈尔滨海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，哈尔滨海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，统筹推进关区各级政务公开工作。坚持总关引领、隶属海关跟进，强化制度建设和过程管理，推动主动公开、依申请公开、平台建设、监督保障等各项任务落实见效，关区政府信息公开工作整体效能稳步提升。现将有关情况报告如下：

**（一）主动公开内容提质。**优化门户网站信息公开栏目设置，新增“双随机、一公开”模块，集中公示随机抽查事项及结果，增强执法透明度。丰富公开内容，涵盖机构职能、政策法规、海关统计、政府采购、拍卖信息、公务员及事业单位招聘、行政执法公示、政策解读、建议提案办理结果等。严格落实信息发布三审三校制度，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关。动态更新政府信息公开目录，确保信息准确、分类清晰、便于查询。2025 年，哈尔滨海关门户网站公开各类政府信息 889 条，“哈尔滨海关 12360 热线”微信公众号全年发布、转载政策解读、业务指引等稿件 334 篇。

**（二）依申请公开办理规范化。**总关机关和各隶属海关两级均安排专人受理政府信息公开申请，确保申请渠道畅通、及时响

应。根据新修订的《海关总署政府信息公开工作办法》《海关总署政府信息公开保密审查规程》，制定《哈尔滨海关政府信息公开工作办法》《哈尔滨海关政府信息公开保密审查规程》，进一步细化主动公开标准，规范依申请公开办理流程，切实保障申请人合法权益。组织开展政务公开专题培训，提升关区整体依申请公开办理工作水平。2025 年，哈尔滨海关关区共受理政府信息公开申请 28 件，全部依法按期办结。申请人均为自然人，办理结果为“予以公开”的 21 件，“部分公开”的 0 件，“不予公开”（包括行政机关内部事务信息、保护第三方合法权益等）的 2 件，“无法提供”（其中本单位不掌握相关政府信息 3 份，补正后申请内容仍不明确 1 份）的共 4 件，“其他处理”（咨询事项，指引咨询渠道）的 1 件。全年涉及依申请公开的投诉举报 0 起、行政复议 0 起、行政诉讼 0 起。

**（三）回应需求精准化。**持续用好 12360 热线、海关服务窗口、关长接待日“三平台”，改进 12360 热线工作模式，提高接听效率，全年共接听企业与群众来电 8490 个。指派专人对门户网站群众留言进行回复，全年回复网络留言 532 条，业务咨询类留言平均办结时间为 1 个工作日。践行新时代“枫桥经验”，推动化解一件三十年的信访积案，积极开展“关长送政策上门”及各类宣讲服务活动。

## 二、主动公开政府信息情况

|           |
|-----------|
| 第二十条第（一）项 |
|-----------|

|           |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 2             | 2      | 2      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 1138          |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 625           |        |        |
| 行政强制      | 113           |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                 | 申请人情况 |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|-----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                 | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                 |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                 | 28    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、                                 | (一) 予以公开        | 21    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 本年                                 | (二) 部分公开（区分处理的， | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                |                 | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|----------------|-----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                |                 | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                |                 |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 度办<br>理结<br>果                      | 只计这一情形，不计其他情形) |                 |       |         |      |        |        |    |    |
|                                    | (三)<br>不予公开    | 1. 属于国家秘密       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 2. 其他法律法规禁止公开   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 4. 保护第三方合法权益    | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    |                | 5. 属于三类内部事务信息   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 6. 属于四类过程性信息    | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    |                | 7. 属于行政执法案卷     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 8. 属于行政查询事项     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四)<br>无法提供    | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 3     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 3  |
|                                    |                | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    | (五)<br>不予处理    | 1. 信访举报投诉类申请    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 2. 重复申请         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 3. 要求提供公开出版物    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 4. 无正当理由大量反复申请  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 5. 要求行政机关确认或    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                 |                                        | 申请人情况   |          |          |                |                |    |    |
|------------------------------------|-----------------|----------------------------------------|---------|----------|----------|----------------|----------------|----|----|
|                                    |                 |                                        | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |                |    | 总计 |
|                                    |                 |                                        |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其他 |    |
|                                    |                 | 重新出具已获取信息                              |         |          |          |                |                |    |    |
|                                    | (六)<br>其他处<br>理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                 | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                 | 3. 咨询事项，指引咨询渠道                         | 1       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 1  |
|                                    |                 | 4. 申请人撤销申请                             | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    | (七) 总计          |                                        | 28      | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 28 |
| 四、结转下年度继续办理                        |                 |                                        | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   |   |   |   |   | 持 | 正 | 果 | 结 |   | 持 | 正 | 果 | 结 |   |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## 五、存在的主要问题及改进情况

**（一）2024 年年报中所提问题整改情况。**2024 年，我关主要存在部分公开的政府信息存在重形式轻内容，隶属海关政务公开标准化规范化工作需继续推进走深走实等问题。2025 年，我关着力强化内容建设：一是完善信息发布内容审核机制，注重信息实用性、可读性和时效性；二是结合企业群众实际需求，优化政策解读形式，增加案例分析、问答图解等贴近性解读；三是开展“政务公开质量提升”专项行动，对历年公开信息进行梳理优化，提升信息服务的针对性和获得感。

**（二）目前存在问题。**当前，我关在政府信息公开平台功能整合与数据共享方面仍有提升空间，各平台间协同效率有待进一步提高。下一步，将持续推进平台资源整合，提升信息发布、政策解读、互动回应一体化服务水平。

## 六、其他需要报告的事项

2025 年我关无收取信息处理费情况。