

呼和浩特海关关区2025年政府信息公开工作 年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号），梳理2025年呼和浩特海关关区政府信息公开工作编制而成。本报告所列数据的统计期限，自2025年1月1日起至2025年12月31日止。如对本报告有任何疑问，请联系呼和浩特海关办公室（地址：呼和浩特市如意开发区如意和大街37号，邮政编码：010010，联系电话：0471-6992488，电子邮箱：hhthgysqgk@163.com）。

一、总体情况

（一）紧扣标准化规范化，持续巩固公开成效。夯实制度基础，2025年制定完善呼和浩特海关政府信息公开工作管理办法，进一步规范关区政府信息公开工作。推进重点领域政府信息公开，围绕海关数据统计、优化营商环境措施、政策解读等领域加大信息公开力度，通过各类信息公开渠道及时主动公开政府信息。紧扣企业群众关心关注事项，结合区位优势特点加强政策解读，在微信公众号“呼和浩特海关发布”发布、转载政策解读、便利措施和办事指引等166篇。进一步规范依申请公开办理，结合实际案例组织关区集中培训，加强职能指导和督促检查，提高关区整体专业水平。全年关

区共受理依申请公开9件，全部按时按程序办结。

（二）聚焦人性化多元化，着力提升服务质量。完善关区“政务地图”，动态更新关区所有办事机构信息和办事指引，让“一站式”查询更好用、更实用。持续维护门户网站政府信息公开目录、食品安全法律法规、优化口岸营商环境等专题专栏，新增“陆生动物源性食品进出口流程指南”场景式服务，提升门户网站服务水平。密切关注、积极回应企业群众诉求，及时办理答复门户网站业务咨询、关长信箱、12345热线转办诉求，开展“关长接待日”144次。持续提升12360热线服务能力，加强设施设备维护，常态化开展话务员培训，全年12360热线话务量3866次，接通率99.5%。

（三）坚持系统化日常化，扎实做好监督保障。健全关区政府信息公开日常检查机制，推动检查工作常态化。严格对照海关主动公开政府信息对外公开期限要求，定期检查、清理下架过期信息，提高信息质量，保障公众权益，防范潜在风险。增强保密安全意识，通过严格审批《保密审查单》规范公开过程中的保密管理，着力以系统化手段加强关区政府信息公开审查工作。加强队伍建设，组织政务公开专题培训，切实提升人员业务素质水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	167
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	498
行政强制	250
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		9	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	9	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况							
			自然人	法人或其他组织					总计	
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		9	0	0	0	0	0	9	
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024年年报中所提问题整改情况。

针对“政府信息公开队伍稳定性、专业性存在欠缺，政策解读深度、广度、精准度有待进一步提升”的问题，从以下方面完成整改：一是通过夯实制度基础，2025年制定呼和浩特海关政府信息公开工作管理办法，进一步规范政府信息公开工作；二是加强业务培训，结合政策法规和典型案例，开展分层分类培训，提升政府信息公开队伍能力与政策解读水平；三是加强与各职能部门沟通交流，进一步明确相关职责与任务时限，同向发力提升政策解读深度、广度、精准度。

（二）目前存在问题。

各隶属海关政府信息公开工作仍然存在不平衡的情况，部分单位在“精准公开”方面还需要进一步加强。

六、其他需要报告的事项

2025年关区无政府信息公开收费情况。